

2025



Kiosk Samoobsługowy

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Spis treści

1. Informacje ogólne	2
2. Oznaczenie produktu	2
3. Wyposażenie standardowe	2
4. Akcesoria dodatkowe	2
5. Transport i przechowywanie	2
6. Przepisy BHP	2
7. Instrukcja montażu kiosku	3
8. Uruchamianie	3
9. Schemat połączeń	3
10. Przeglądy okresowe	4
11. Warunki gwarancji	4
12. Jak uzyskać serwis gwarancyjny	4
13. Czego gwarancja nie obejmuje	4
14. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta	5
15. Dokumenty związane	5
16. Karta Gwarancyjna	5



PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z INSTRUKCJĄ INSTALACJI PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA. INSTRUKCJĘ NALEŻY ZACHOWAĆ DO PÓŹNIEJSZEGO WGLĄDU LUB WYKORZYSTANIA PO ZAKOŃCZENIU KONFIGURACJI.

1. Informacje ogólne

Kiosk samoobsługowy przeznaczony jest do montażu wewnątrz i na zewnątrz budynku.

2. Oznaczenie produktu

EX-BL/21-01

3. Wyposażenie standardowe

- Obudowa aluminiowa, malowana proszkowo.
 - Monitor dotykowy 21,5 cala, model HBM2150-1000-COF
 - Komputer: EPIC-E641, RAM 8GB DDR4, dysk mSATA 256GB
 - Drukarka termiczna: REXOD RX831
 - System operacyjny: Linux Ubuntu
 - Sugerowany papier do drukarki: Posnet 80mm/100m
-

4. Akcesoria dodatkowe

Kiosk przystosowany do montażu:

- Terminala płatniczego NAYAX, model ONYX
 - Skanera kodów: Newland NLS-FM30
-

5. Transport i przechowywanie

Kiosk należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej lub poziomej, zgodnie z oznaczeniami na opakowaniu transportowym. Podczas transportu należy zabezpieczyć urządzenie przed przesuwaniem się.

6. Przepisy BHP

Podczas montażu, użytkowania, przeglądów okresowych oraz napraw kiosku należy przestrzegać obowiązujących ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

7. Instrukcja montażu kiosku

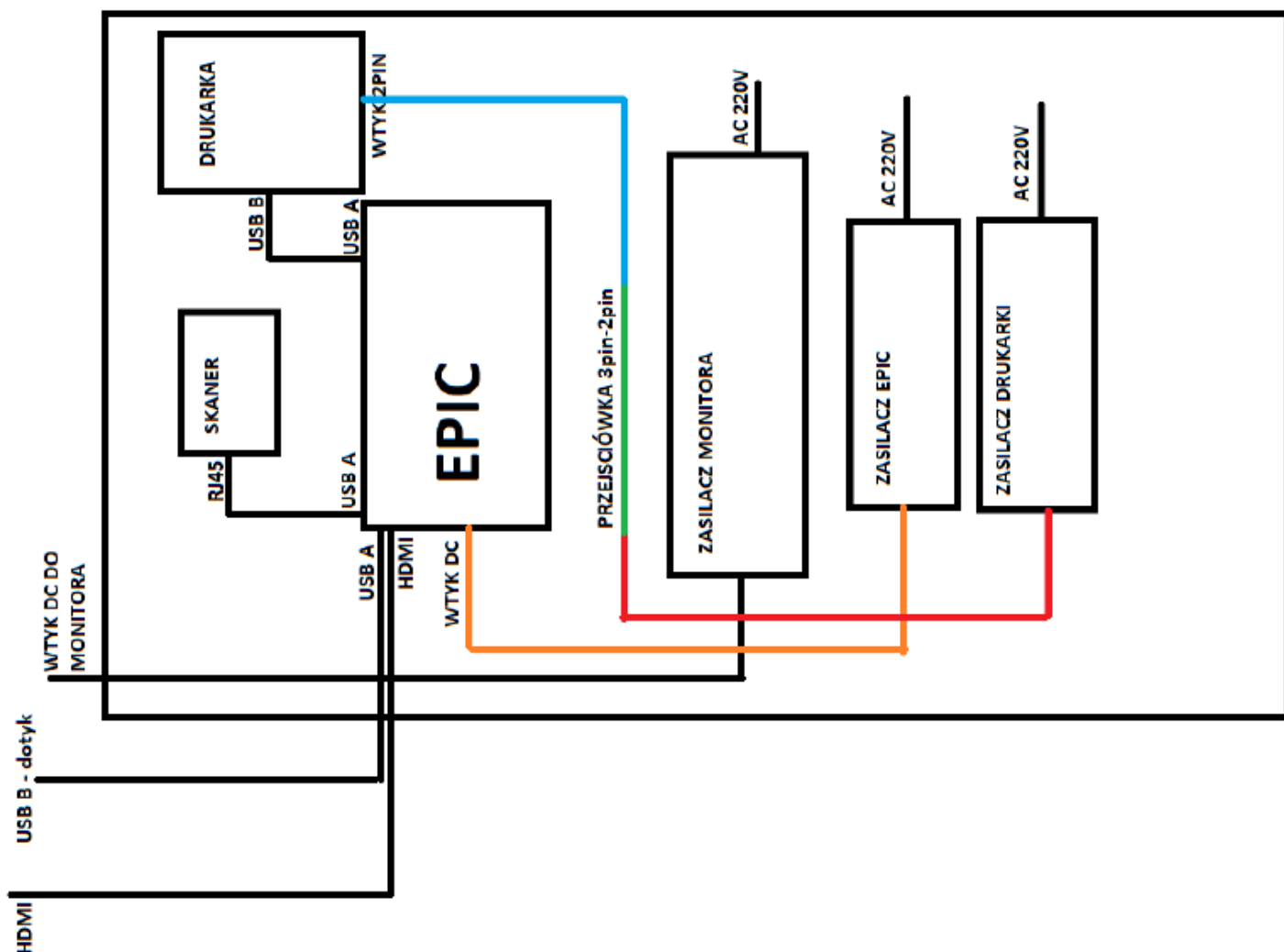
Kiosk należy trwale przymocować do płaskiego, poziomego, stabilnego i trwałego podłoża. Zastosować odpowiednie dla danego podłoża, wysokiej jakości kołki, kotwy, śruby itp. W płycie dolnej (w podstawie) obudowy kiosku wykonane zostały otwory montażowe, które są przystosowane do instalacji kiosku. Nie dopuszcza się innego sposobu montażu bez pisemnej akceptacji producenta.

8. Uruchamianie

Aby uruchomić urządzenie, należy podłączyć trzy wtyczki znajdujące się w dolnej części kiosku do sieci 230 V. Komputer zainstalowany w kiosku włączy się samoczynnie, system operacyjny uruchomi się automatycznie.

9. Schemat połączeń

(pominięto obrazek)



10. Przeglądy okresowe

Co najmniej raz w roku zaleca się dokonanie przeglądu okresowego, w trakcie którego sprawdza się:

- Prawidłowość działania drzwi serwisowych (płynność ruchu, stan uszczelki, zamek, zawiasy)
- Działanie monitora: stan, podświetlenie, reakcję na dotyk
- Czy zostały dodane lub usunięte jakiegokolwiek urządzenia wpływające na działanie kiosku
- Sprawdzenie działania komputera, drukarki, skanera
- Sprawdzenie stanu okablowania
- Sprawdzenie czystości kiosku (zewnętrznie i wewnętrznie)

Po przeglądzie wypełnia się **Kartę Przeglądu** (patrz koniec dokumentu).

11. Warunki gwarancji

Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje produkty i gwarantuje, że są one wolne od wad produkcyjnych. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży widocznej na fakturze.

12. Jak uzyskać serwis gwarancyjny

Zgłoszenie należy przesłać e-mailem na adres:

 serwis@cartpoland.pl

 office@cartpoland.pl

DW: maciej@cartpoland.pl

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dokładny opis objawów usterki
 - zdjęcia lub wideo
 - dane kontaktowe
 - adres instalacji urządzenia
-

13. Czego gwarancja nie obejmuje

- Uszkodzeń mechanicznych i spowodowanych nimi wad
- Wad z błędnego montażu niezgodnego z instrukcją
- Uszkodzeń powstałych w czasie robót budowlanych (gips, pianka, farba itp.)
- Różnic kolorystycznych w produktach z różnych partii
- Uszkodzeń wskutek powodzi, pożaru, włamania, wypadków itp.

- Szkód wyrządzonych przez zwierzęta
 - Braków ilościowych elementów widocznych przy odbiorze
-

14. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta

Niezastosowanie się do instrukcji skutkuje utratą gwarancji.

Gwarancja nie obowiązuje, jeśli:

- dokonano nieautoryzowanych zmian konstrukcyjnych
- zdemontowano podzespoły bez zgody producenta
- Karta Gwarancyjna została wypełniona przez osobę nieupoważnioną lub nie zawiera daty zakupu

Gwarancja nie ogranicza praw wynikających z przepisów o zgodności towaru z umową.

Obowiązuje na terenie RP.

15. Dokumenty związane

- Deklaracja zgodności WE nr: 1/05/2024
-

16. Karta Gwarancyjna

(patrz koniec niniejszego dokumentu)

Data przeglądu:	Imię i nazwisko osoby dokonującej przeglądu	Uwagi:

Karta Gwarancyjna

(Okres gwarancji: 1 lata)

Pieczętka sprzedawcy		Data sprzedaży

Data	Uwagi dotyczące naprawy gwarancyjnej	Pieczętka serwisanta

